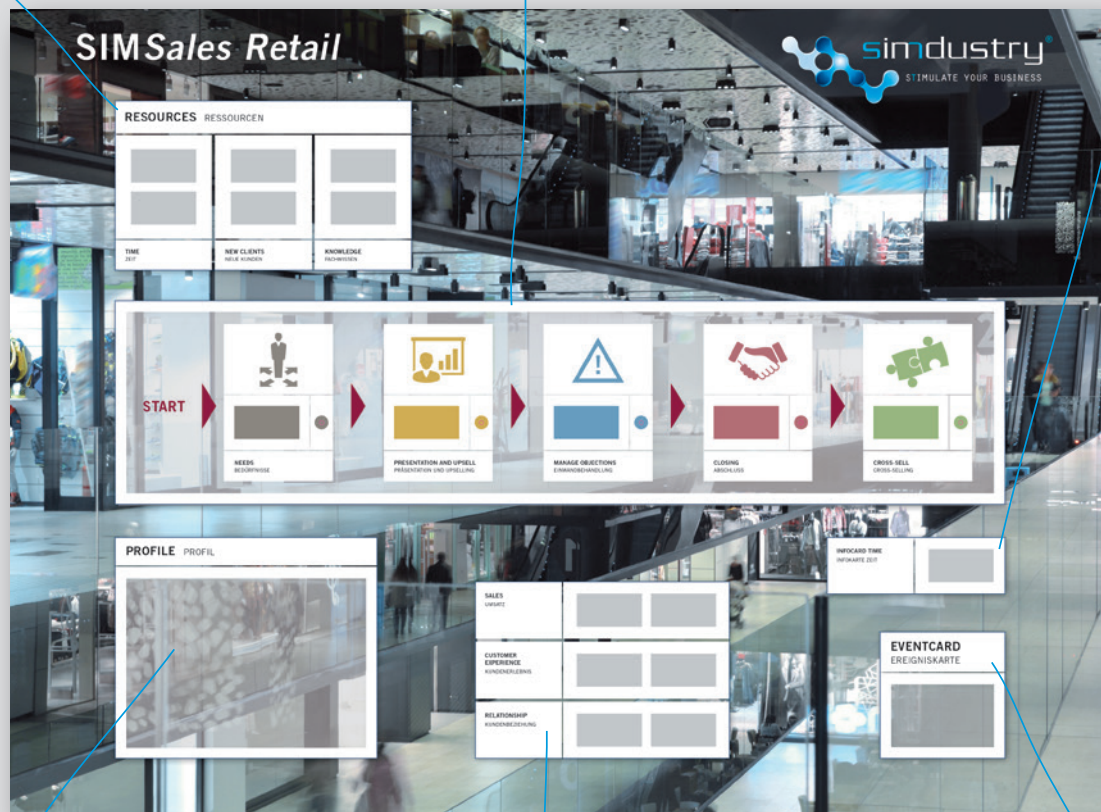


# SIMSales Retail

Zeitbudget - entscheiden Sie über einen effektiven Split Ihrer Zeit zwischen  
 ... Neukundenakquise  
 ... Ausbau des eigenen Wissens  
 ... Puffer für unerwartete Ereignisse

Verkaufsprozess - durchlaufen Sie den gesamten Verkaufsprozess und trainieren Sie die kritischen Erfolgsfaktoren live

Produkt- & Unternehmenswissen - testen & erweitern Sie Ihr Wissen zu Ihren Produkten, Ihr Unternehmen und Ihrer Branche



Kundenprofil - entdecken Sie Werkzeuge zur Kunden-Analyse und dem daraus folgenden strategischen Verkaufsansatz

Direktes Feedback - erleben Sie die Auswirkung Ihres Verhaltens & Ihrer Entscheidungen auf  
 ... Umsatz  
 ... Kunden-Erlebnis  
 ... Kunden-Bindung

Umgang mit Herausforderungen - erlernen Sie Techniken & Methoden im Umgang mit schwierigen & unerwarteten Situationen

**SIMDUSTRY® SIMSales Retail** bildet die tägliche Realität Ihrer Mitarbeiter ab – Verkäufer im Einzelhandel, die um eine „maximale kommerzielle Effizienz“ konkurrieren. In Teams simulieren sie die fünf Schritte des Verkaufsprozesses und werden mit realen, erfolgskritischen Herausforderungen & Entscheidungen konfrontiert. SIMSales Retail – nachhaltiges Lernen, Erkenntnisgewinn & Spaß ist garantiert!

- Zielgruppe:**
- › Verkaufsmitarbeiter & deren Vorgesetzte\*
  - › Verkaufstrainer
  - › Sales Business Partner (HR, Marketing, Controlling)
- \* in allen Retail-B Branchen*

- Lerninhalte:**
- › Erlernen der Phasen im Verkaufsprozess
  - › Trainieren der individuellen Verkaufs- und Kommunikationskompetenz
  - › Erlernen des kompetenten Umgangs mit unerwarteten Herausforderungen
  - › Vertiefen des eigenen Branchen-, Produkt & Unternehmenswissens
  - ... und vieles mehr

- Dauer:**
- › In der Kurzversion: 4 Stunden
  - › In der Vollversion: 1 bis 1,5 Tage
- oder eingebettet in ein umfassendes Qualifizierungsprogramm

Unser SIMDUSTRY®-Team freut sich, SIMSales Retail individuell für Sie anzupassen. So können Sie zu 100% Ihre Unternehmensrealität abbilden und Ihre spezifischen Lernziele integrieren!

